

PSP

AVANTIUS

GUIA CONFIGURACIÓ I PREGUNTES FREQUENTS

Índex

PSP.....	1
AVANTIUS.....	1
GUIA CONFIGURACIÓ I PREGUNTES FREQUENTS.....	1
1 INTRODUCCIÓ.....	3
2 REQUISITS.....	3
2.1 Navegador.....	3
2.2 Certificat Digital.....	3
2.3 Tipus d'accés permessos:.....	4
2.4 Visor PDF.....	4
3 ACCÉS A L'APLICACIÓ.....	4
4 SOLUCIÓ ALS PRINCIPALS PROBLEMES DE CONFIGURACIÓ.....	6
4.1 Obtenció del certificat.....	6
4.2 Renovació del certificat.....	6
4.3 Usuari no autoritzat.....	6
4.4 Error en validar el tiquet.....	7
4.5 Problema en validar les adreces dels intervinents.....	7
4.6 No es descarreguen les notificacions de forma massiva.....	8
4.7 Configurar l'emmagatzematge de les descàrregues.....	10
4.8 No s'obre una finestra d'annexos o seleccionar professional.....	10
4.9 No es carrega el professional a la finestra de selecció de professional.....	10
4.10 L'escrit no s'envia.....	11
4.11 En obrir una notificació no es veu el document notificat.....	13
4.12 Canvi de tipus de persones.....	13
4.13 No es localitza un expedient.....	14
4.14 Aplicació bloquejada per l'antivirus.....	15
4.15 Error per utilitzar la fletxa del navegador.....	15
4.16 Formats admesos a les trameses.....	15
4.17 Error ERR_TUNNEL_CONNECTION_FAILED.....	16

1 INTRODUCCIÓ

El Portal de Serveis per al Professional, o PSP, és la plataforma integrada amb el sistema de Gestió Processal Avantius posada a disposició de Defensors (Advocats), Representants legals (Procuradors), Intervinents Especials (Perits, Administradors Concursals, Polícies, Ajuntaments, Depts. del Govern...) i persones jurídiques per interactuar amb la Administració de Justícia. Com AVANTIUS, el PSP està disponible a les següents Comunitats Autònomes espanyoles (Aragó, Cantàbria, Navarra i País Basc) i al Principat d'Andorra.

Si bé el PSP opera en aquests territoris, la informació de cadascun dels sistemes pertany a l'Administració titular.

En conseqüència, la sessió iniciada en un dels seus portals permet treballar només als expedients en què el professional està registrat en aquest territori, així com enviar escrits d'inici als òrgans judicials de la mateixa.

D'altra banda, els usuaris que operin en dos o més territoris hauran de configurar-ne el equip inserint acumulativament les adreces i excepcions corresponents a aquestes i que s'especifiquen en aquest document.

2 REQUISITS

Abans de començar a fer servir el Portal de Serveis Per a Professionals (PSP) s'han de realitzar unes operacions per assegurar que l'aplicació funcionarà correctament a l'equip.

2.1 Navegador

Cal tenir un equip PC amb connexió a Internet i navegador Google Chrome o Firefox.

2.2 Certificat Digital

PSP és una aplicació que utilitza un mètode d'accés a través del certificat centralitzat. Per això cal disposar d'un certificat centralitzat de signatura reconeguda pel Govern d'Andorra en les condicions pel mateix especificades i descrites més avall.

2.3 Tipus d'accessos permesos:

L'accés es realitza a través de la següent URL

<https://psp.justicia.ad/>

Atès que és una pàgina d'accés comú, en el cas dels professionals que hi accedeixin al PSP s'haurà d'accedir mitjançant Identificació amb certificat (l'opció de l'esquerra)



2.4 Visor PDF

Els documents de l'expedient es mostren en format PDF. Per visualitzar-los cal tenir instal·lat una aplicació amb aquesta funcionalitat. Es recomana Adobe Reader 9 o superior o Foxit Reader 3.0 o superior.

3 ACCÉS A L'APLICACIÓ


L'accés a l'aplicació es realitzarà des de la web anterior esmentada més amunt, seleccionant l'accés amb certificat.

En el moment de prémer sobre aquesta opció sol·licita el Certificat amb què es vol accedir-hi.



Després d'introduir el número d'identificació administratiu – NIA i accedir-hi, segons com estiguin configurades les opcions d'accés del certificat de l'usuari, les validacions poden ser les següents:

- Accés amb contrasenya, el formulari a emplenar és el següent:



Govern d'Andorra

Plataforma de signatura electrònica - Operació autenticació

Autenticació i signatura per Andorra Ciutada 2018 Es sol·licita l'accés al teu certificat centralitzat per la operació d'autenticació



Introdueix la informació d'accés al teu certificat centralitzat

Identificador

Clau

Autenticar Cancel·lar

- Accés amb codi de validació enviat per SMS:

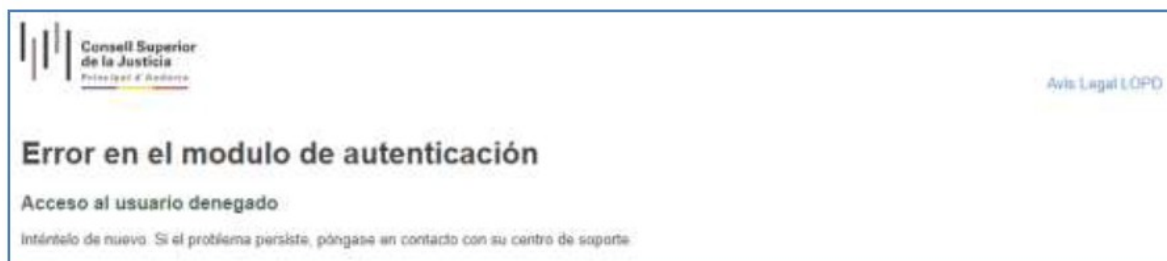
En qualsevol dels dos casos, abans d'iniciar sessió a l'aplicació, el sistema llança una finestra que sol·licita introduir un codi, compost pels quatre últims caràcters del seu identificador (3 últims números i lletra):



Com a mesura de seguretat per accedir al sistema ha d'introduir els quatre últims caràcters de la seva identificació:

Continuar

Per poder continuar, cal emplenar tots els caràcters; en cas que el codi introduït no sigui correcte, s'impedeix l'inici de sessió:



Només introduint el codi correcte s'inicia la sessió. Si l'autenticació és incorrecta o l'usuari no està donat d'alta al sistema, es denegarà l'accés, advertint el sistema d'aquesta circumstància.

En cas d'iniciar més d'una sessió concurrent al mateix equip, o duplicant-la pestanya amb la sessió iniciada, es poden provocar errors a la sessió, per la qual cosa només s'ha d'iniciar una sessió (i en una pestanya) a l'equip, evitant que hi concorrin diverses sessions obertes simultàniament.

4 SOLUCIÓ ALS PRINCIPALS PROBLEMES DE CONFIGURACIÓ

4.1 Obtenció del certificat

Per a l'obtenció del certificat imprescindible per a l'accés caldrà acudir a la finestreta única del Govern, a la següent adreça:

<https://www.signaturaelectronica.ad/certificats-individuals>

4.2 Renovació del certificat

S'haurà d'acudir a la següent web del Govern per a les renovacions dels certificats o la gestió de les contrasenyes d'accés

<https://ra.govern.ad/ciutada>

4.3 Usuari no autoritzat

Si l'usuari, malgrat tenir un certificat digital vàlid, no té permisos per entrar a l'aplicació, apareixerà una de les pantalles següents:

Error en el modulo de autenticación

Acceso al usuario denegado.

Inténtelo de nuevo. Si el problema persiste, póngase en contacto con su centro de soporte.

4.4 Error en validar el tiquet

En cas de registrar-se algun problema a l'enviament de l'escrit, l'aplicació indicarà que no s'ha pogut fer l'enviament; en comptes de generar-se el corresponent rebut, mostrarà missatge d'error.

En aquests casos, s'aconsella guardar la data, hora d'enviament i tipus d'enviament que s'estava realitzant en el moment de ser reportat l'error (enviament d'escrit de tràmit, d'inici, modificació de dades personals, recepció d'una notificació...) i obrir una incidència.

4.5 Problema en validar les adreces dels intervinents

El formulari de registre d'intervinents conté les poblacions de les parròquies, sent necessari seleccionar del desplegable inferior la població que desitgem inserir. Encara que el formulari no valida si els caràcters estan en majúscules o minúscules, sí que es validen els caràcters amb accent.

Client* SI

Tipus d'Intervenció* Demandat

Tipus de Persona* Persona Física

Tipus Identificació* NUM CENS

Nº Identificació

Nom./Nom. comercial*

Cognom/Raó Social*

Segon Cognom

Nacionalitat* Seleccionei un valor

Sexe* Seleccionei un valor

Telèfon Mòbil

Email

Data Naixement

Lloc Naixement

Nom Pare

Nom Mare

País* Andorra Completar

Provincia* Andorra la Vella

Població*
Andorra
Andorra la Vella
La Margineda (Andorra la Vella)
Santa Coloma (Andorra la Vella)

Adreça*

Nombre*

CP

Pis

Telèfon

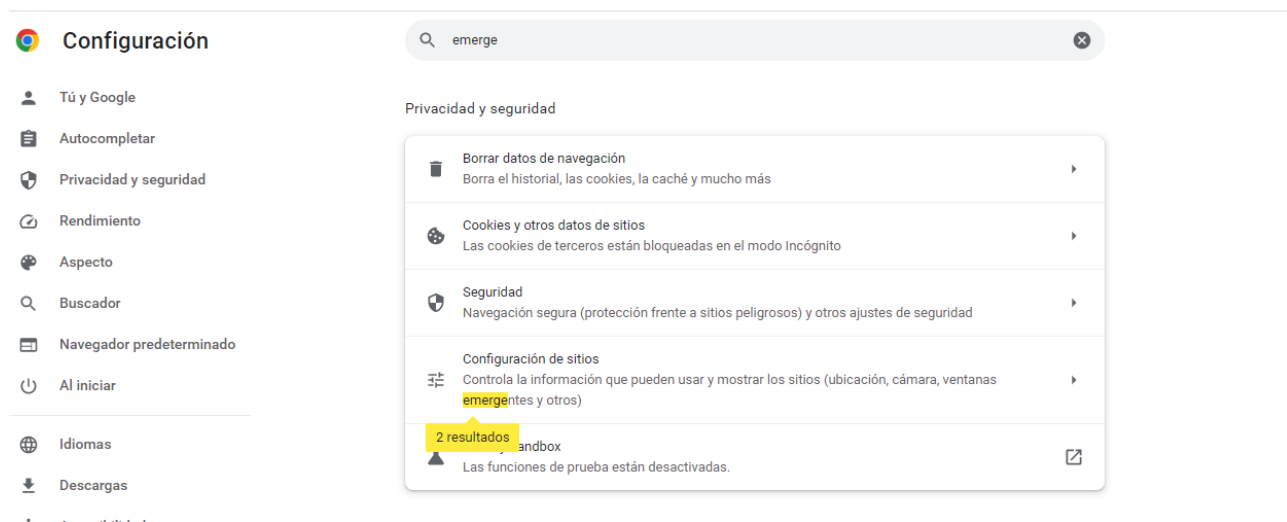
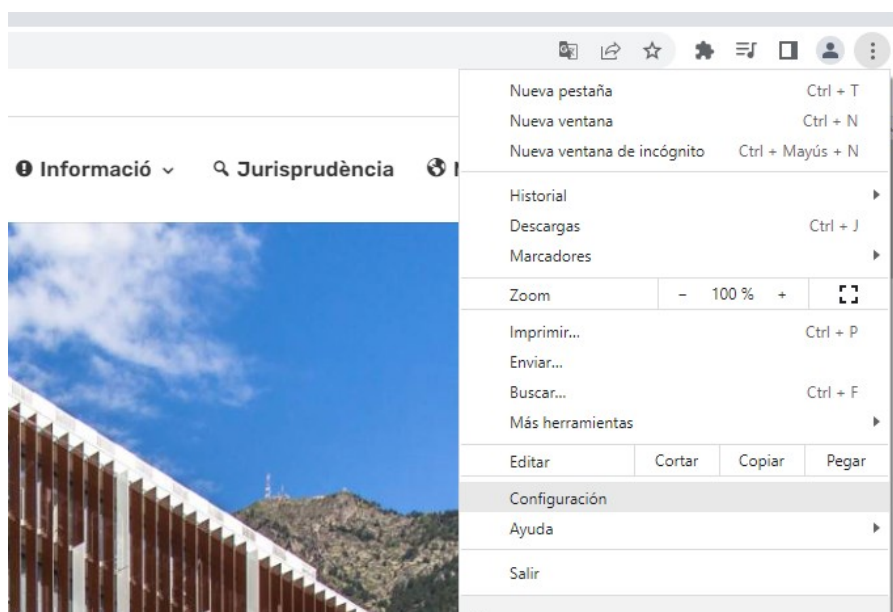
Fax

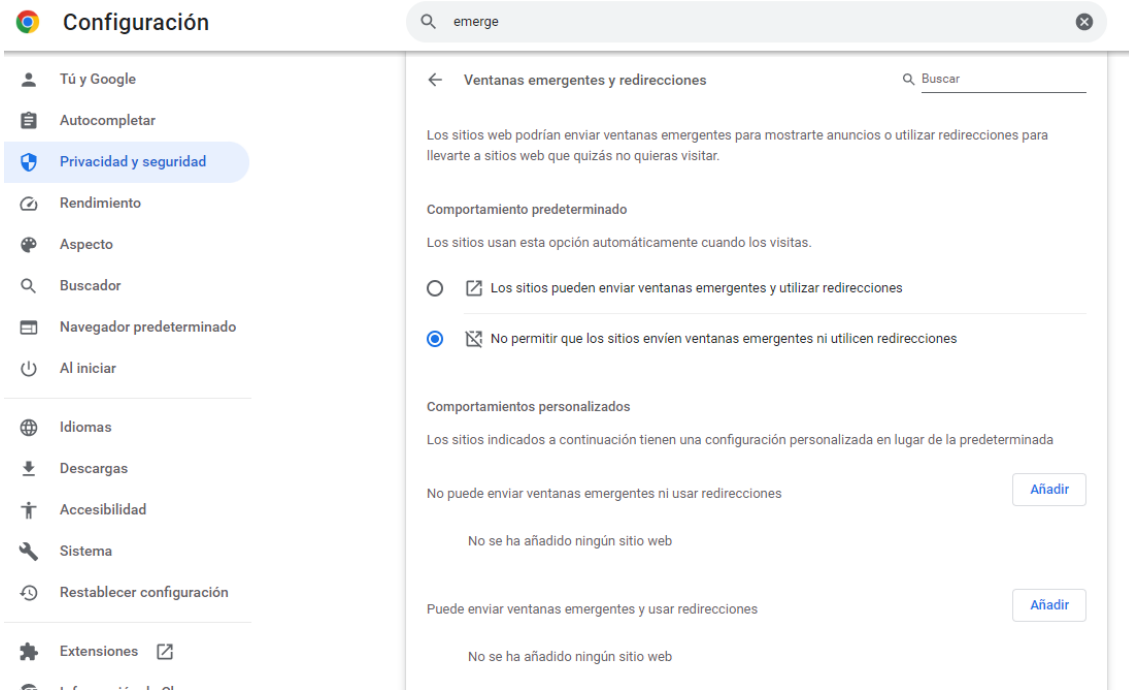
Acceptar Cancel·lar

4.6 No es descarreguen les notificacions de forma massiva

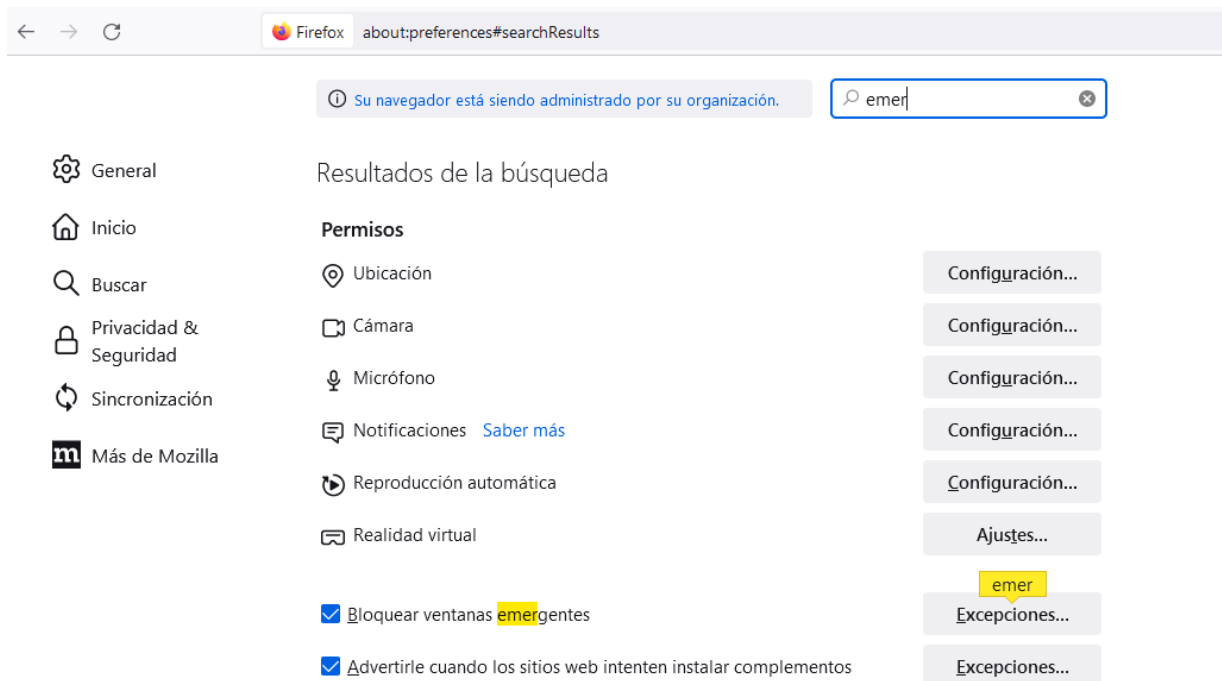
Si des de la vista de notificacions es realitza una descàrrega massiva de documentació, però no es genera la carpeta Zip, cal comprovar que s'ha desactivat el bloquejador d'elements emergents per a l'aplicació;

Amb Chrome; des del menú Més / Configuració / Privadesa i seguretat / Configuració de llocs web / Finestres emergents i redireccions; a l'apartat Permet afegir l'adreça a la llista d'excepcions i Acceptar;



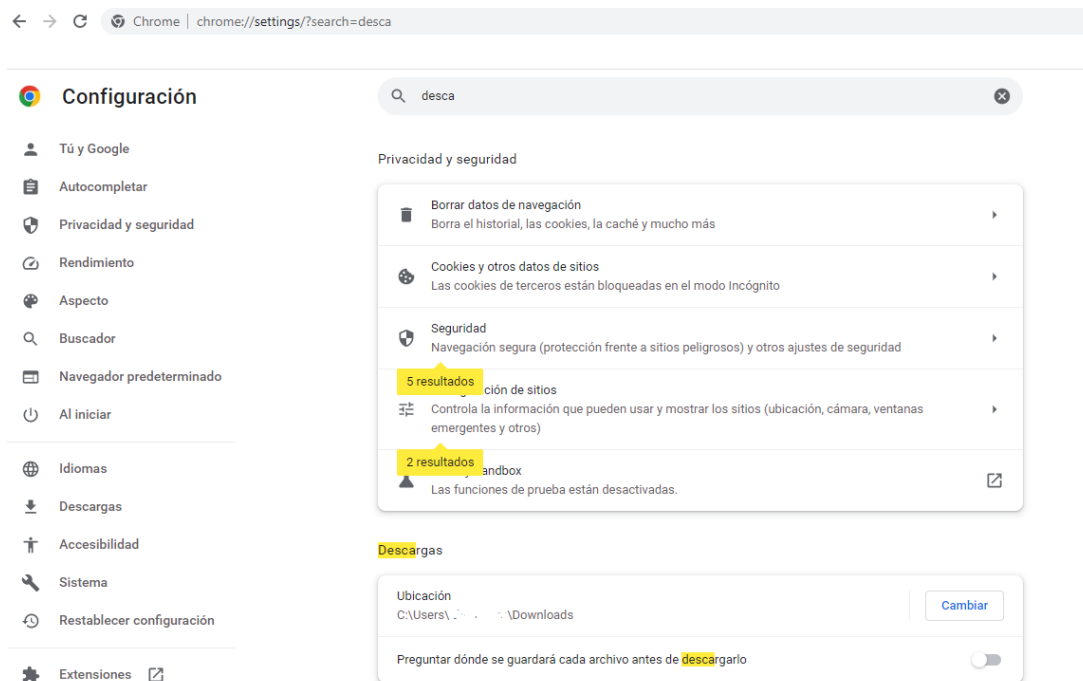


Amb Firefox; Des del menú Eines / Ajustaments / Privadesa i seguretat, pulsar el botó Excepcions de l'apartat de Permisos; Bloquejar finestres emergents, afegir l'adreça a la llista d'excepcions i Desa canvis;



4.7 Configurar l'emmagatzematge de les descàrregues

A través de la configuració de Chrome, en configuració avançada, es pot determinar que les descàrregues de fitxers s'emmagatzemin sempre en una ruta predeterminada o que el navegador preguntí cada vegada:



4.8 No s'obre una finestra d'annexos o seleccionar professional

Si en l'enviament d'un escrit, tant d'inici com de tràmit, no s'obre la finestra per la incorporació d'annexos, o no s'obre la finestra per a la selecció d'un professional, cal netejar la memòria cau de l'explorador. Aquesta neteja es pot fer de diverses formes;

- Prémer, simultàniament, les tecles Control i F5.
- Des d'un PC Windows amb Chrome, menú / Más eines / Esborrar dades de navegació; seleccionar un interval de temps i prémer "Esborrar dades"
- Des d'un MAC amb Firefox, Opciones / Privadesa i seguretat / Contingut web en memòria cau; prémer Netejar ara.

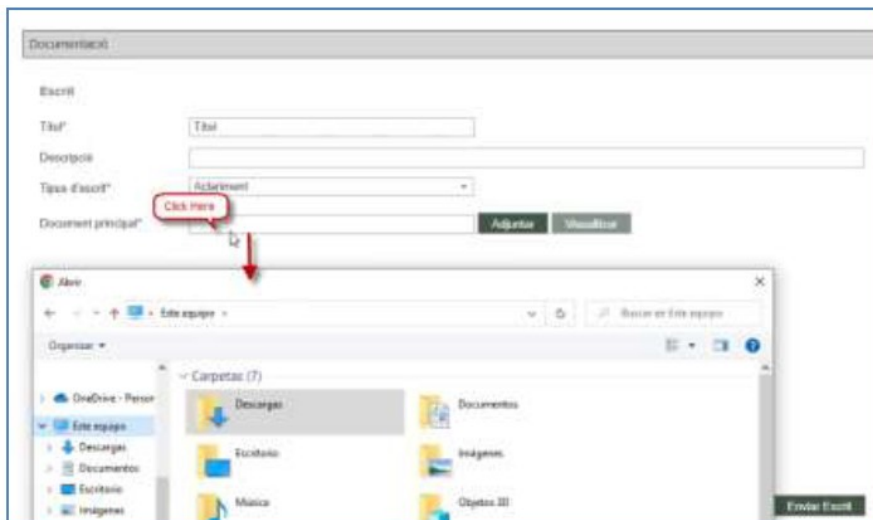
Abans de netejar la memòria cau cal tancar sessió, així com tancar tots els exploradors.

4.9 No es carrega el professional a la finestra de selecció de professional

Per localitzar i poder seleccionar un professional (advocat o procurador) a la cerca de professionals, cal que aquest professional es trobi prèviament donat d'alta a l'aplicació.

Si s'executa una cerca d'un advocat o professional i aquest no es troba entre els resultats, cal sol·licitar l'alta al sistema.

En cas que el botó Seleccionar no obri la finestra de cerca de documents, aquesta es podrà accionar fent doble clic sobre el camp del document;



4.10 L'escrit no s'envia

Si en prémer el botó Enviar no es realitza el procés d'enviament, cal assegurar-se que s'hagin emplenat tots els camps obligatoris.

- Que s'ha seleccionat un document principal, que aquest té títol i que el document principal està signat digitalment amb un certificat vàlid.

The image shows a screenshot of a document submission form titled 'Enviament d'Escrit Substitució/Exp.Admin./En expe. Iniclat'. At the top, there is a red-bordered error message: 'Falten dades obligatòries per completar. Comprovi que el document principal està signat digitalment amb una signatura vàlida i ha introduït els camps obligatoris.' The form has several sections: 'Destinació' with fields for 'Tipus d'Escrit', 'Tipus Òrgan Judicial', 'Partit Judicial', 'Òrgan Judicial Expedient', 'Tipus Procediment Expedient', and 'Número Procediment'; 'Destinatari' with a 'Destinació' dropdown (set to 'Procurador'), a 'Procurador' field, and a 'Seleccionar procurador' button; and 'Documentació' with fields for 'Títol', 'Descripció', 'Tipus d'escrit' (set to 'Aclariment'), and 'Document principal' (set to 'PDFConUnaFirma.pdf'). A red arrow points from the error message down to the 'Document principal' field. At the bottom, there is another red-bordered error message: 'Signatura invàlida. NOMBRE Usuario - AP1 Pruebas - AP2 Justicia - E correo@correo.es - NIF 12345678Z (Root Agency GdN). L'Arxiu seleccionat no compleix amb el format PDF/A, es recomana que els arxius seleccionats compleixin amb aquest format.'

- En cas de tractar-se d'un escrit d'inici, que s'han introduït les dades de, almenys, un intervinent de tipus representat/client.

Enviament d'Escrits d'Inici

Falten dades obligatòries per completar. Comprovi que el document principal està signat digitalment amb una signatura vàlida, ha introduït el destinatari, ha seleccionat almenys un intervinent representat i ha emplenat, en cas d'haver-los, els antecedents (en cas d'haver-hi NIG, que sigui numèric i amb una longitud de 19 dígit).

Destinació

Tipus d'Escrit: Escrit de Personació sobre Expedient Inicial

Tipus Òrgan Judicial: Batlla - Civil

Partit Judicial: Andorra

Òrgan Judicial Expedient: Civil 5

Número Procediment: 000001 Any: 2025 Pàgina: 8

Procediments

Tipus de procediment: Comissions Rogatòries **Seleccionar**

Intervents

Intervent	Tipus d'intervent	Nº identificació	Nom de via	Cita	Del.
PEDRO PRUEBAS	Demandant			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Final **Següent**

Perquè sigui correcte s'ha de seleccionar l'intervent:

Intervents

Intervent	Tipus d'intervent	Nº identificació	Nom de via	Cita	Del.
PEDRO PRUEBAS	Demandant			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Final **Marcar check** **Següent**

En cas de tractar-se d'un escrit de personació no iniciat o recurs de queixa, que s'ha seleccionat un document de la taula.

Documents de l'Expedient Origen

Títol	Fecha del documento	Documento a recurrir
AUTE ABSTENIR-SE SUBSTITUCIÓ	02/04/2020	<input checked="" type="checkbox"/>

Següent

- En cas de tractar-se d'un escrit de personació/recurs de queixa/sol·licitud d'execució, que s'ha seleccionat, com a mínim, un intervinent de la taula.

Intervinent	Tipus d'intervinent	Nº identificació	Nom de via	Ciutat	Selecció
SARA FORMACION	Demandant				<input checked="" type="checkbox"/>

- En cas de tractar-se d'un escrit d'inici (de qualsevol tipus) on s'ha indicat que el destinatari és un procurador, que s'ha seleccionat un professional de la llista.

Destinatari

Tipo de òrgan*

Procurador

Observacions

Destinatari

Tipus

Procurador

Nº Col·legiat

Obtenció

Nom/cognom

Decisions

4.11 En obrir una notificació no es veu el document notificat

Si en accedir a una notificació i prémer el botó visualitzar no s'obre el document, caldrà comprovar la configuració del navegador Chrome per al cas de Windows i Firefox per a MAC, constatant que estan desbloquejats els elements emergents per a les URL de l'aplicació PSP (4.7).

4.12 Canvi de tipus de persones

Pot passar que, al formulari per al registre d'intervinents, en introduir el tipus d'identificació d'una persona jurídica, en tabular (canviar de camp), l'aplicació canviï el formulari a persona física, dificultant l'emplenament del formulari de l'intervinent, ja que les dades sol·licitades per a una persona física són diferents de les sol·licitats per a una persona jurídica.

Això és degut a que aquest intervinent està registrat incorrectament en el sistema de gestió processal, és a dir, a la base de dades (la persona jurídica està registrada com a física, però amb CIF), per la qual cosa s'haurà d'obrir una incidència al servei de suport perquè es corregeixi l'error.

Aquesta persona ja es troba registrada a la Base de Dades. Si us plau, completeu únicament els camps habilitats

Client*	SI	Tipus de Persona*	Persona Jurídica
Tipus d'intervenció*	Demandant	N° d'identificació	A2004805
Tipus d'identificació*	CIF	Nom/Nom comercial*	
Cognom/Raó Social*		Telèfon Mòbil	
Email			
País*	Andorra	Província*	Andorra la Vella
Població*			
Adreça*			
Nombre*		PIS	
CP			
Telèfon		Fax	

Acceptar Cancel·lar

4.13 No es localitza un expedient

Si no es localitza un expedient en què l'usuari representa, almenys, un intervinent, és possible que l'òrgan judicial que tramita l'assumpte no hagi registrat el professional a l'expedient digital;

Filtres de cerca

Tipus d'intervenció	Identificació	Tipus de Persona	País
Tipus d'identificació	N° d'identificació	Tipus de Persona	País
Tipus de Persona	N° d'identificació	Tipus de Persona	País
País	N° d'identificació	Tipus de Persona	País
País	N° d'identificació	Tipus de Persona	País

Resultats Llevat

No s'ha trobat cap expedient digital relacionat amb el filtre de cerca

En aquests casos, cal contactar amb l'òrgan judicial perquè comprovi que el professional està correctament registrat a l'expedient digital; una vegada realitzat aquest registre des de l'òrgan judicial, es podrà treballar telemàticament a l'expedient (sempre que l'expedient no es trobi sota secret sumarial)

4.14 Aplicació bloquejada per l'antivirus

La configuració de l'antivirus que tingueu instal·lat l'equip pot bloquejar, total o parcialment, la funcionalitat de l'aplicació, impedit descarregar notificacions o enviar escrits. En aquests casos, cal revisar la configuració de l'antivirus, disposant de les excepcions necessàries per poder operar amb l'aplicació.

4.15 Error per utilitzar la fletxa del navegador

En cas d'utilitzar les fletxes del navegador a la sessió de PSP, es pot provocar que arrossegueu incorrectament l'ID d'un expedient. En aquests casos, l'aplicació podrà bloquejar un procés d'enviament, mostrant el missatge d'error. En aquests casos cal tancar l'aplicació i tornar a fer l'enviament.

4.16 Formats admesos a les trameses

Des de la versió 3.9, com a document principal en qualsevol enviament es pot pujar només un pdf. Com a annexos, d'acord amb norma tècnica, es poden enviar els següents tipus de fitxers:

Denominació	Extensió
Adobe Portable Document Format	pdf
Open Document Format for Office Applications	odt, ods, odp, odg
Joint Photographic Experts Group Format	jpeg, jpg
Textual data	txt
MPEG-1 Audio Layer 3	mp3
Audio Video Interleave	avi
Moving Picture Experts Group	mpeg, mp4
Portable network graphic	png
Scalable Vector Graphics	svg

4.17 Error ERR_TUNNEL_CONNECTION_FAILED

Aquest error es reproduïx si s'accedeix a PSP però no es carrega la finestra de sol·licitud de certificat i al navegador es carrega la finestra com si no tingués internet, mostrant-se un error com aquest:



L'error ERR_TUNNEL_CONNECTION_FAILED és un error que es pot produir perquè s'està bloquejant l'accés a Avantius-PSP; per resoldre aquest problema es recomana que es revisi la configuració de l'antivirus i del servidor intermediari per personal encarregat del manteniment de les comunicacions i/o de l'equip.