



**Protocol d'actuació Punt Lila
Edifici de la Seu de la Justícia**

Violència de gènere o domèstica

I. Finalitat

Aquest protocol, que s'inspira en la Guia de col·laboració en casos de violència de gènere i domèstica, té com a finalitat garantir una actuació ràpida, coordinada i respectuosa amb la víctima de violència de gènere i domèstica, assegurant que aquesta rebi el suport necessari durant la seva estada a l'edifici de la Seu de la Justícia, independentment que es tracti d'un accés directe per comunicar la violència que pateix la persona o d'un accés en el marc d'un procediment judicial en el qual té aquesta condició. Igualment, aquest document pretén que es prenguin totes les mesures de protecció per a la salvaguarda del seu benestar i seguretat.

En ambdós supòsits el protocol preveu una actuació concreta en relació amb la recepció d'aquestes persones que es tradueix en un sistema d'acompanyament i provisió d'un entorn privat mentre s'efectuen els tràmits.

II. Definicions

A efectes d'aquest protocol es fa remissió a les definicions establertes a la Guia de col·laboració en casos de violència de gènere i domèstica derivades de la Llei 1/2015 i al Conveni d'Istanbul, a més de les següents:

Referent.- Persona designada en el marc d'aquest protocol, la funció de la qual és l'acollida, acompanyament i guia de la víctima en el moment de l'exposició dels fets o, si fos necessari, del tràmit judicial en què participa.

El referent actua com a punt de contacte principal, oferint informació clara en el marc de les seves competències, suport i l'acompanyament necessari.

El referent ha de disposar de la formació adequada respecte del tractament de víctimes de violència de gènere i domèstica.

En el marc d'aquest protocol correspon la figura del referent a la persona designada a aquest efecte dins de cada oficina de guàrdia o a la Fiscalia General i, en cas

d'absència d'aquestes correspon al secretari judicial de les mateixes. Cada oficina judicial, així com el Ministeri Fiscal ha de designar dues persones al marge del secretari judicial.

Espai Lila.- Espai físic d'espera destinat a l'acolliment de la víctima durant la seva estada a la Seu de la Justícia, on es garanteix la privacitat i s'evita el contacte amb la resta del públic. L'espai ha de garantir la intimitat i privacitat suficient.

III. Canal d'entrada

Supòsits possibles:

SUPÒSIT 1.- La víctima acut a l'edifici de la Seu de la Justícia a interposar una denúncia o fer constar determinats fets que poden ser constitutius d'un delictes o contravenció en matèria de violència de gènere o domèstica.

SUPÒSIT 2.- La víctima acut a l'edifici de la Seu de la Justícia en el marc de les actuacions judicials d'un procediment en curs en el marc del qual té aquesta condició.

a) CONSIDERACIONS COMUNES

Recepció inicial i acollida – Atenció prioritària i confidencial

La recepció de la víctima ha de realitzar-se de forma immediata, sense necessitat d'espera en zones comunes, garantint la privacitat i evitant el contacte amb la resta del públic. El personal del Servei de recepció no ha de formular preguntes ni sol·licitar justificacions.

La víctima ha de ser traslladada a un espai que garanteixi la privacitat i l'anonimat, anomenat espai Lila. S'ha d'evitar la presència de tercers llevat que la víctima desitgi ser acompanyada, per exemple per una persona de la seva confiança.

Cal assegurar que aquest entorn sigui segur i lliure de judicis, on la persona se senti protegida, escoltada i compresa.

Cal evitar l'exposició de la víctima a preguntes o situacions que puguin revictimitzar-la.

b) SUPÒSIT 1: Denúncia o constatació dels fets a iniciativa de la víctima

En cas que es personi una víctima de violència de gènere o domèstica i formalitzi la denúncia a les dependències de la Seu de la Justícia, el personal del Servei de recepció, de forma immediata, ha d'acompanyar la víctima a l'espai Lila i

simultàniament ha de contactar amb la persona referent de l'oficina de guàrdia o del Ministeri Fiscal, que s'encarregarà d'acompanyar-la i adreçar-la al/a secretari/a judicial a càrrec de l'oficina de guàrdia o del Ministeri Fiscal per formalitzar la denúncia davant alguns d'aquests òrgans, d'acord amb la voluntat de la víctima.

L'actuació subsegüent ve determinada per la norma processal enfront de qui es realitza la denúncia tenint en compte els paràmetres establerts a la Guia de col·laboració (pàgina 40 i següent).

c) SUPOSIT 2: Accés a l'edifici de la Seu de la Justícia en el marc d'un procediment judicial

En exposar la víctima el tràmit processal al qual acut davant el Servei de recepció i mencionar que vol anar a l'espai Lila, de forma immediata el personal d'aquest servei l'acompanyarà a l'espai Lila i contactarà amb la persona referent de l'oficina de guàrdia o del ministeri fiscal que s'encarregarà d'assegurar la privacitat, intimitat i tranquil·litat necessària de la víctima fins a l'inici del tràmit.

